



# Segítség!

Hogyan találhatod meg gyorsan a Mac használatát segítő információkat?

Mac Superstar(t) Leopard tréning

4



*Ez a kiadvány a Mac Superstar(t) Leopard tréning részét képezi.*

*A kiadvány, és a hozzá kapcsolódó videóanyag szerzői jogvédelem alatt állnak. Elkészítésük nagyon sok munkánkba került, és kerül jelenleg is, ezért kérek ne oszd meg másokkal, és személyes fejlődéseden kívül ne használd fel semmilyen más célra. Ha szeretnéd, hogy barátaid is megismerjék az itt bemutatott technikákat, ajánld nekik a tréninget, illetve a Mac Superstar(t) oldalain elérhető ingyenes tippeket és kiadványokat. Köszönjük!*

*Kérdéseidet és észrevételeidet szintén a Mac Superstar(t) oldalon, vagy az [info@macsuperstart.com](mailto:info@macsuperstart.com) email postafiókba várjuk.*

*Kellemes tanulást kívánunk!*

**[www.macsuperstart.com/trening/](http://www.macsuperstart.com/trening/)**



# Segítség!

Képes leszel gyorsan megtalálni azokat az információkat amelyek segítségedre lesznek a Mac használatában

1. Bevezető.....	2
2. A Help .....	3
3. Nyelvi kérdések .....	4
4. A Help elérése .....	5
5. Navigáció.....	6
6. Keresés.....	8
7. Egyéb apróságok .....	10
8. További segítség .....	11

# Bevezető

A Mac-nek nagyon sok lehetősége van, de ezeknek egyszerre csak nagyon kis része fér el a szemünk előtt, a képernyőn. A háttérben számtalan szolgáltatás, menüpont és beállítópanel várja, hogy használatba vedd. Aki szeretné kihasználni a gépét, bizony nem árt megismerkednie ezekkel a lehetőségekkel.

Erre való egy könyv, vagy tréning – amilyen ez is. Itt hosszú távú, átfogó ismereteket szerzel a Mac-ről, megtanulod a rendszer felépítését, és használatát.

Felesleges és unalmas lenne viszont megtanulni az összes alkalmazás összes lehetőségét, menüpontját, és beállításait. Sokkal jobb erre gyorsan elérhető tudástárat használni.

A haladó felhasználók sem tudják kívülről az összes menüpontot. Egyszerűen csak ismerik a rendszer alapvető logikáját, és gyorsan meg tudják szerezni az éppen szükséges információkat. Éppen ezért a felmerülő problémákat is gyorsabban meg tudják oldani.

Bár a Mac híres a könnyen használhatóságáról, itt is sokszor elkél a segítség. Ez a fejezet arról szól, hogyan nézhetsz utána a megoldásnak menet közben.

# A Help

Mac OS X beépített tudástárral van felszerelve. Ez egy központi sűgő, melyben a Mac egészére vonatkozó általános témák mellett a telepített alkalmazások dokumentációja is elérhető.

A sűgő egyaránt használható tanuláshoz, és gyorsan elérhető referenciaként.

Vagyis egyrészt megszerezheted innen azokat az információknak, melyek egy-egy alkalmazás, vagy a rendszer szolgáltatásainak átfogó megismeréséhez szükségesek. Másrészt pedig ha elakadnál a Mac használata közben, akkor a legtöbbször a Help lesz az elsődleges segítséged.

A Help kapcsolódik az Apple támogató webhelyéhez is, ahol sok hasznos információ van összegyűjtve a Mac használatával, és gyakorlati problémák megoldásával kapcsolatban.

## Nyelvi kérdések

Itt egy kicsit ki kell térnünk a magyar nyelv kérdésére. A Mac sűgója ugyanis egyelőre nem beszél magyarul. Tud németül, spanyolul, japánul, és egyéb idegen nyelveken, de magyarul általában csak a magyar fejlesztésű alkalmazások szólalnak meg.

Ezt egy kis csavarral vehetjük pozitívumnak is. Az Internet korában ugyanis nagyon nagy előny, ha valaki ért angolul, mert ezen a nyelven érhető el a legtöbb információ, és ezen a nyelven beszél a legtöbb alkalmazás. Az idegen nyelven beszélő Mac a beépített szótárával, és külön megvásárolható nyelvtanító alkalmazásokkal jó kiindulópont a nyelvtanuláshoz.

### A nyelv beállítása

A sűgó és az alkalmazások a rendszer elsődleges nyelvén próbálnak megjelenni. Ha ez nem megy nekik, akkor a másodlagos, majd a harmadlagos nyelvvel próbálkoznak.

A rendszer nyelvét a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) alkalmazásban lehet beállítani, az **International** (Nemzetközi) beállításokban, a **Language** (Nyelv) lapon.

Itt a nyelvek listájában a legfelső nyelv az elsődleges, a második a másodlagos, és így tovább. Ha szeretnéd megváltoztatni a sorrendet, egyszerűen fogd meg, és húzd a megfelelő helyre a megfelelő nyelvet.

Alapértelmezésben a magyar nyelv nincs a listán. Ezen változtathatsz, az **Edit List...** gombbal. A megnyíló listában jelöld ki a magyar nyelvet, és más nyelveket, melyeket használni szeretnél, majd nyomd meg az **OK** gombot.

# A Help elérése

Az előtérben lévő alkalmazás súgóját a menüsoron éred el, a **Help** menüben. Ha például az **Address Book**-hoz szeretnél segítséget kapni, akkor az **Address Book** menüsorán a **Help** menüben kattints az **Address Book Help** menüpontra. Meg fog jelenni az alkalmazás súgójának nyitóképernyője, ahonnan eljuthatsz a címjegyzék használatáról szóló részletes információkhoz.

Ha a Mac általános súgóját szeretnéd megnyitni, akkor a **Finder** legyen előtérben, és ennek **Help** menüjéből válaszd a **Mac Help** menüpontot. A megjelenő súgóban a Mac használatához kapsz általános segítséget, és megismerheted a Mac OS X szolgáltatásait, illetve ezek használatát.

Billentyűkombinációval gyorsabb a súgó elérése. A megfelelő alkalmazáson állva a **Command-Shift-?** kombináció megnyitja a Help ablakot.

## **Instant súgó**

---

A Help nem csak a menüből érhető el. Vannak olyan ablakok – általában beállításablakok –, melyeken egy kis kérdőjel van elhelyezve. Erre kattintva azonnali segítséget kapsz az ablakban lévő témával kapcsolatban.

# Navigáció

A súdo hasonló egy webböngészőhöz. Az itt megtalálható információk – a könnyebb áttekinthetőség érdekében – lapokra vannak bontva, és ezek “össze vannak kötve” egymással.

A súdo szövegek tartalmazhatnak hivatkozásokat, melyek vastag betűkkel jelennek meg, színük pedig kék, vagy szürke. Ezekre kattintva más lapokra lehet eljutni, vagy egy weboldalt nyitnak meg az internet böngészőben, vagy alkalmazást indítanak el.

## Nyitóképernyő, és összefoglaló oldalak

Vannak olyan képernyők, melyek hasonlóak egy tartalomjegyzékhez: összefoglalják a adott témához kapcsolódó információkat. Innen a hivatkozásokra kattintva juthatsz el a keresett oldalhoz. Ilyen összefoglaló képernyő az alkalmazások súdojának nyitóképernyője is, mely a legfontosabb témákat tartalmazza.

A súdo böngészése közben bármikor visszatérhetsz a nyitóképernyőhöz, a házikó jelű gombbal, vagy az alatta lévő sávban található **Home** hivatkozással.

## Ugrás vissza és előre

A súdo alkalmazás megjegyzi, hogy milyen lapokat néztél meg a böngészés során. Ezekre könnyen visszaléphetesz a “Vissza Nyíl” gombbal. Ha a gombot egyszer lenyomod, akkor az előzőleg meglátogatott oldalra visz, ha lenyomva tartod, akkor pedig kiválaszthatod, hogy melyik oldalra szeretnél visszatérni.

Ha visszamentél egy korábbi oldalra, akkor onnan ismét előre ugorhatsz, az Előre gombbal. Ez is hasonlóan működik, mint a Vissza gomb.

## Ugrás más alkalmazások súdojába

Egy alkalmazás súdojából átugorhatsz más alkalmazások súdojába is. Ehhez tartsd lenyomva a házikó gombot, és meg fog jelenni egy lista az innen elérhető súdok nevével, ahonnan kiválaszthatod a következő állomást.

Itt egyébként nem csak alkalmazások súgójához, hanem Apple eszközök – mint például iPhone, vagy Apple TV – dokumentációjához is átugorhatsz.

## ***Kapcsolódó témák***

---

Sok oldal alján vannak hivatkozások, melyek a témához kapcsolódó oldalakra mutatnak. Ha az elolvasott oldal nem válaszolta volna meg a kérdéset, vagy többet szeretnél tudni, akkor esetleg nézd át ezeket az oldalakat is.

## ***Szószedet***

---

A Help oldalaknak általában van szószedete (index) is, mely pont olyan, mint a könyvek végén található szószedet. Itt ABC sorrendben vannak összegyűjtve az aktuális súgótéma legfontosabb kulcsszavai, és az ezekhez kapcsolódó oldalak.

A szószedetet a súgó ablak jobb felső sarkában lévő **Index** hivatkozással érheted el.

# Keresés

A sűgő ablak eszköztárán a legfeltűnőbb elem a **keresőmező**, mellyel a sűgőtémák között kereshetsz. Ide egy-két de legfeljebb három kulcsszót érdemes megadni, ami alapján a rendszer megkeresi neked a kapcsolódó dokumentumokat.

## Beállítások

---

Ha a beviteli mező bal oldalán lévő **nagyító ikonra** kattintasz, itt beállíthatod, hogy az aktuális alkalmazás sűgőjában szeretnél-e keresni, vagy a rendszer összes sűgődokumentumában.

Itt azt is beállíthatod, hogy megjelenjenek-e az Apple támogató oldalairól származó cikkek. Ha van internet kapcsolatod, akkor érdemes ezt beállítani.

## A találatok

---

A beírt kifejezés keresése az **Enter** gomb lenyomására indul, majd megjelennek az ablakban a találatok. A lista első felében **a számítógépen talált cikkeket** láthatsz. Az ezek jobb oldalán megjelenő szürke sáv hossza jelzi, hogy mennyire passzol a talált szöveg a keresett kifejezéshez. Ha a kurzort egy kicsit pihenteted valamelyik találaton, meg fog jelenni egy összefoglaló a cikkről.

## Apple Support cikkek

---

A lista alsó részében az Internetről, vagyis **az Apple támogató oldalairól** (Apple Support) származó találatok jelennek meg, melyek általában élet közelebb helyzetekre adnak megoldásokat. A támogató cikkek lehetnek régebbiek is, melyek elsősorban az Mac OS X előző változataira vonatkoznak. Ezért érdemes megnézni a szöveg utolsó módosításának dátumát, melyet az oldal alján találhatsz.

## ***Keresés a menüből***

---

A legtöbb esetben az a leggyorsabb, ha közvetlenül a Help menüben megjelenő keresőmezőbe írod a kifejezést, amire kíváncsi vagy. Ezt a menüt a leggyorsabban a **Command-Shit-** / billentyűkombinációval éred el.

Ahogy írod a szöveget, a legfontosabb találatok egyből megjelennek a menüben. Ha mégsem szeretnéd látni a keresés eredményét, akkor a töröld a beírt kifejezést például a szürke X gombbal, és az alapértelmezett elemek újra megjelennek a menüben.

### ***Menüelemek***

A menüben a találatok kétfélék lehetnek. A lista felső részén az alkalmazás menüelemei jelennek meg, melyek illenek a kereséshez. Ha ezek valamelyikét kiválasztod, akkor a rendszer megmutatja, hogy hol található az adott elem a menüsávon. Hatása ugyanolyan, mintha a menüben kattintanál erre az elemre.

### ***Súgótalálatok***

A lista második felében a súgótalálatok vannak. Ezek valamelyikét kiválasztva megjelenik a súgóablak, a talált súgószöveggel.

### ***Minden találat***

Ha a menüben nem fér fel az összes találat a listára, akkor a menü alján megjelenik a **Show All Results** menüpont is. Ha erre kattintasz, szintén a súgóablak jelenik meg, mely az összes találatot mutatja, mintha ebben az ablakban indítottad volna a keresést.

# Egyéb apróságok

Pár dologról még nem beszéltünk, melyek kényelmesebbé tehetik a súgószövegek böngészését.

## Szövegméret

---

A Help ablakban megjelenő szöveg mérete tetszés szerint állítható az eszköztárban elérhető, fogaskerékkel jelzett **Action Menu**-ben. Itt a **Make Text Smaller** kisebb betűket eredményez, míg a **Make Text Bigger** nagyobbakat.

## Keresés az oldalon

---

Ha a megjelenő oldalon sok az információ, te pedig csak egy apróbb információt keresel, akkor használhatod a súgó kereső funkcióját, mely azonnal a **keresett szövegrészhez ugrik**. Így nem kell átböngészned az egész oldalt.

A keresést az **Action Menu Find** menüjének **Find...** menüpontjával indíthatod. A megjelenő keresőablakba írd be a keresőkifejezést, és használd a Next (Következő) és Previous (Előző) gombokat a keresett szöveg felderítéséhez. A megtalált szöveget a rendszer szürke háttérrel jelzi.

## Nyomtatás

---

Az oldalt kinyomtatását szintén az **Action Menu**-ből lehet indítani.

## További segítség

A Mac súgója sok mindenre választ ad, de gyakran szükség van más források igénybe vételére is.

Számos alkalmazás **Help** menüjében további források vannak összegyűjtve. Ezek általában PDF dokumentumok, vagy a fejlesztő cég weboldalán elhelyezett információk.

### További információk:

- **Apple Support:** Az Apple támogató oldalai
- **Apple Discussions:** Az Apple fórumai
- **Keresés az Apple tudásbázisában**
- **Google:** A legfontosabb információforrás (a keresőkifejezés mellé írd be: “Mac OS X”)
- **A MacWorld tippjei**
- **Mac OS X Hints:** Típek Mac-eseknek
- **MacFixIt:** Problémamegoldás Mac-en
- **MacInTouch:** Problémamegoldás Mac-en
- **Using Mac:** Típek Mac-eseknek
- **beszeljukMac:** A beszeljukMac.com portál magyar nyelvű fórumai